

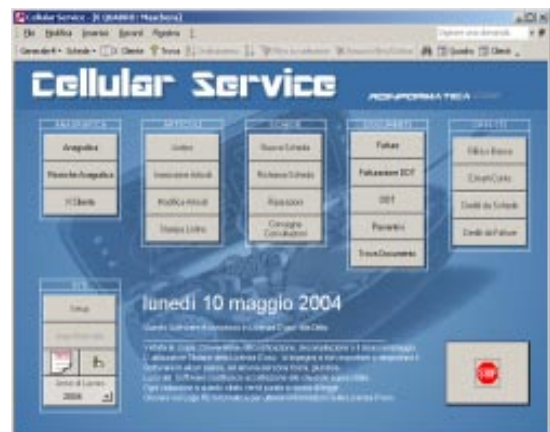
# Cellular Service

Il Gestionale su Misura  
per il tuo centro assistenza

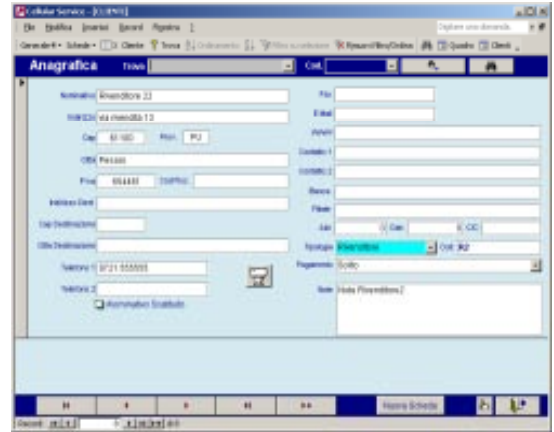
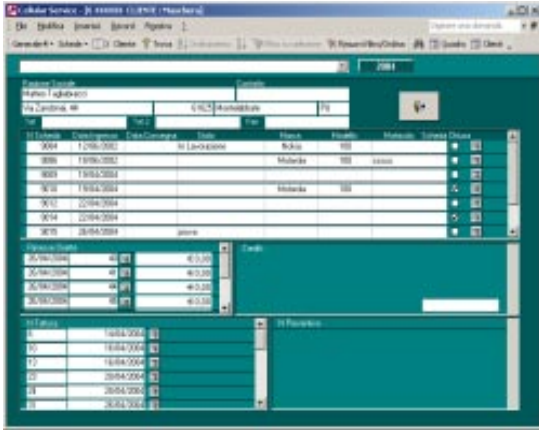
Uno strumento di elaborazione  
completo, flessibile, affidabile  
e di estrema semplicità  
per gestire nel modo più efficace  
tutte le esigenze della Vostra Azienda

[RDINFORMATICA.COM](http://RDINFORMATICA.COM)

Il II quadro contiene la pulsantiera per accedere alle funzioni del Software.

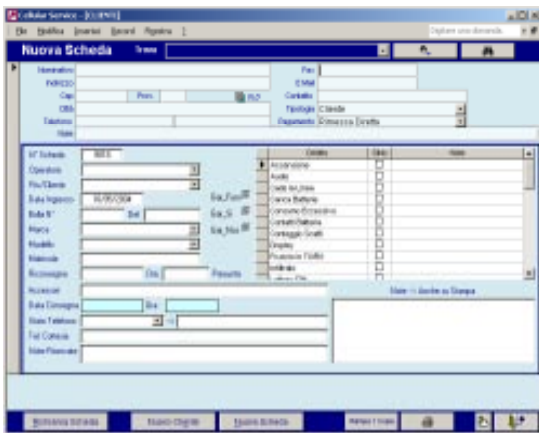
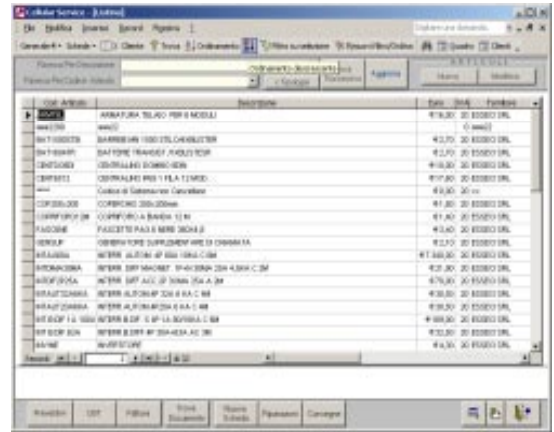


**Anagrafica:** Clienti / Fornitori / Rivenditori / Rubrica - funzioni richiamo automatico - ricerche anche per parte di ragione sociale, codice o Partita Iva



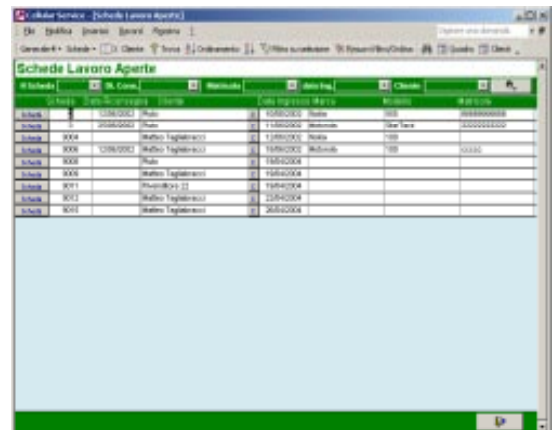
**Movimenti per Cliente** - riassume tutti i movimenti relativi al cliente richiamato : fatture emesse . preventivi . schede lavoro . crediti . rimesse dirette non pagate

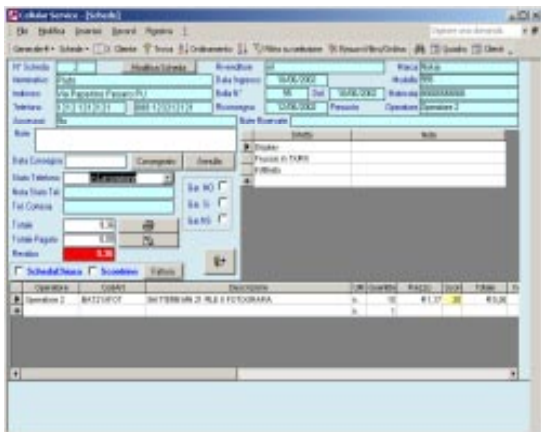
**Finestra Listino** - riporta tutti i codici . descrizioni . prezzi . note articolo - fornitore - costo acquisto - margini in valore e percentuale - funzioni ricerca per codice o parte di esso , per descrizione o parte di essa e per Tipologia di Articolo – possibilità Ordinamenti e Filtri - la pulsantiera e la barra degli strumenti rendono questa finestra un valido quadro di controllo dal quale e' possibile accedere a tutte le funzioni e interrogazioni.



**Schede Assistenza** - richiamo automatico dati cliente – Operatore – Cliente finale (in caso di Rivenditore) – data ingresso – riferimento DDT entrata – Marca Modello Matricola (gestibile anche con lettore Bar Code) Telefono – Riconsegna prevista – Eventuali accessori – Telefono cortesia – Note – Tipo Garanzia – Elenco dinamico Difetti (aggiornabile) con nota su singolo difetto. Stampa scheda

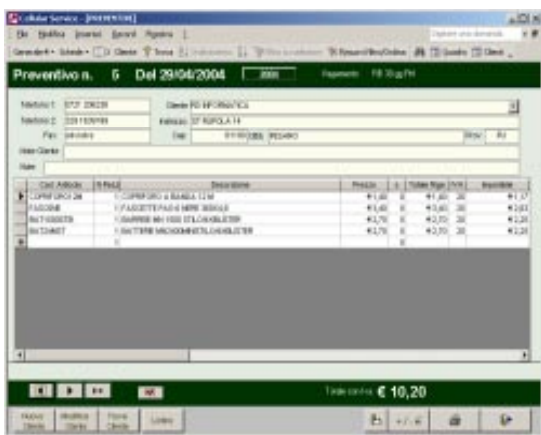
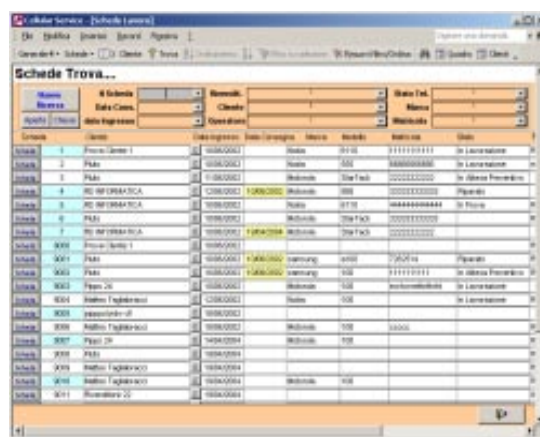
**Riparazioni** – funzione utile per la gestione da laboratorio, la finestra presenta tutti i telefoni in attesa di riparazione, funzioni di ricerca per n. scheda, data consegna, Matricola (gestibile anche con lettore Bar Code), data ingresso, Cliente. Individuata la registrazione del telefono in lavorazione con un click è possibile richiamare la scheda relativa e l'anagrafica cliente.





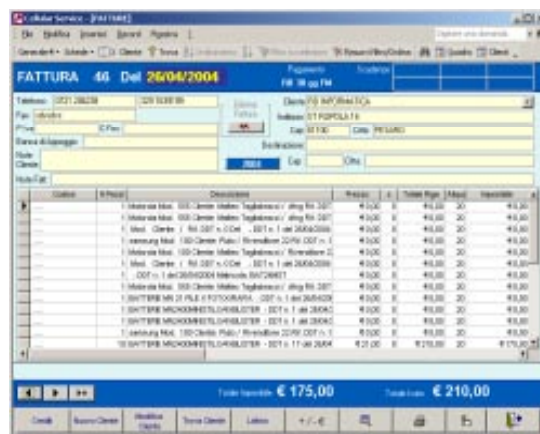
**Scheda in Lavorazione** – vengono evidenziati cliente / rivenditore e relativi dati anagrafici, Note, stato garanzia, Stato Telefono, difetti e relative note. La griglia di immissione in basso permette l'inserimento di pezzi di ricambio e mano d'opera (se codificati vengono automaticamente compilati i campi descrizione e prezzo), Possibile Stampa scheda con o senza dettaglio lavoro.

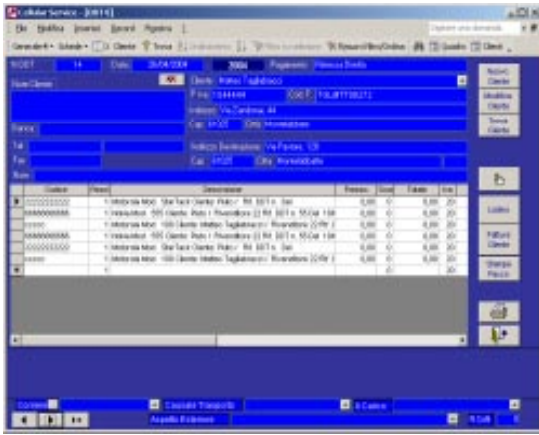
**Consegne – Consultazioni** – La finestra presenta tutte le schede funzioni ricerca e filtri multipli per: Schede Aperte / Chiuse, n. scheda, data consegna, data ingresso, Cliente / Rivenditore, Operatore, Stato Telefono, Marca, Matricola (gestibile anche con lettore Bar Code). Individuata la registrazione del telefono in lavorazione con un click è possibile richiamare la scheda relativa e l'anagrafica cliente. Nella scheda Richiamata vengono evidenziati cliente / rivenditore e relativi dati anagrafici, Note, stato garanzia, Stato Telefono, difetti e relative note, interventi effettuati, Totale lavoro, eventuale acconto, è possibile l'inserimento della data di riconsegna, e chiusura della scheda. Fatturazione automatica o flag su scontrino. Possibile Stampa scheda con o senza dettaglio lavoro.



**Preventivi Clienti** - richiamo automatico dati cliente - richiamo automatico codice articolo - possibili inserimenti voci non a magazzino e personalizzazione descrizioni e prezzi relative ai codici - possibilità stampa con dettaglio prezzi o solo totale - stampa su carta a4 o predisposizione invio diretto tramite fax o e.mail - con Logo e Testata personalizzabili

**Fatture Clienti** - richiamo automatico dati cliente - richiamo automatico codice articolo - possibili inserimenti descrizioni libere e personalizzazione descrizioni e prezzi relative ai codici - stampa su carta a4 con Logo e Testata personalizzabili - stampa etichetta per eventuale imballo - possibili note centro pagina - gestione pagamenti con ricevute bancaria (memorizza valori per successiva stampa modulo da presentare in banca) - gestione pagamenti rimessa diretta (memorizza valori su gestione crediti)





**DDT** - richiamo automatico dati cliente - richiamo automatico codice articolo - possibili inserimenti descrizioni libere e personalizzazione descrizioni e prezzi relative ai codici - stampa su carta A4 con Logo e Testata personalizzabili - stampa etichetta per eventuale Imballo.

**E' possibile inserire la matricola di un telefono per ottenerne in automatico tutti i riferimenti**  
**Es. Nokia Mod. 555 Cliente: Pluto / Rivenditore 22 Rif. DDT n. 55 Del 10/06/2004**

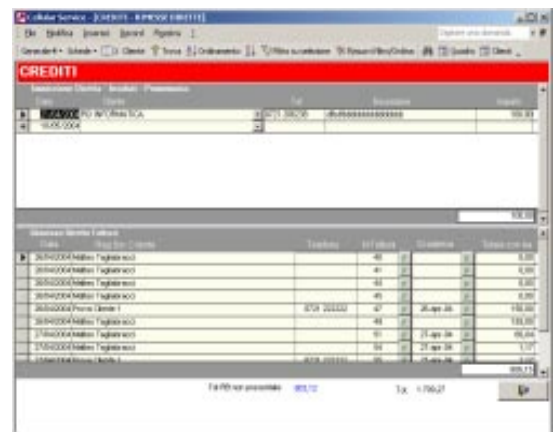
**Questa funzione si rivela estremamente utile quando i telefoni vanno spediti al centro assistenza del produttore perché in garanzia.**

Funzione Fatturazione Automatica con un Click il Vs. DDT diventa una Fattura - Funzione Fatturazione Fine Mese dei DDT raggruppati per Cliente

**Gestione dei Crediti** tutti i pagamenti Diversi da Pagato e Contanti vengono elaborati e sottoposti alla Vs. attenzione ad ogni Richiesta – Possibilità di immissione diretta di crediti aggiuntivi (es. RiBa Insolte ecc.)

**Gestione e Stampa Ricevute Bancarie** - raggruppamento automatico fatture x cliente con totale effetto e distinta: n. fatture - data – importo

**Estratti Conto** – Estratti Conto per Cliente – Tipo Pagamento – Pagato si/No



**Gestione Anno di Lavoro** - efficiente gestione anno di lavoro - con un semplice tasto e' possibile selezionare e consultare anni precedenti .

**Rete** – “Cellular Service” può operare in rete, i settaggi di rete sono semplici e gestiti tramite procedura guidata

**Setup** – E' possibile impostare: Operatori, Condizioni di Stato Telefono, Elenco Difetti, Elenco corrieri, Pagamenti

**Area Riservata** – Area protetta da Password al suo interno le procedure per: Eliminare tutte le schede chiuse, Stampa del listino riservato, Statistiche Generali

**Note** - Ad ogni finestra di WinGest è abbinata la funzione Note, all'interno di questa l'utente può inserire annotazioni personali sull'utilizzo del software ed eventuali procedure

**PERSONALIZZAZIONI** – **“Cellular Service” è completamente personalizzabile su Vs. Esigenza** qualora desideraste attivare altre funzioni o inserire dati di qualsiasi natura non esitate a contattarci.

Contattaci per Ulteriori Informazioni - RD Informatica – Pesaro - Tel. 0721 206238 - Fax. 0721 207266 - [www.rdinformatica.com](http://www.rdinformatica.com) – [www.dataweb.it](http://www.dataweb.it) – [www.wingest.it](http://www.wingest.it)