

Si prega di compilare e firmare per approvazione in ogni pagina il presente modulo ed inviarlo:
➤ via posta ordinaria a: RD Informatica – Str. Rupola 14 - 61100 Pesaro PU

**DATI ANAGRAFICI
SOTTOSCRITTORE
DELL'ABBONAMENTO**

*Inserire i dati relativi alla persona fisica che sottoscrive il contratto
(in caso di contratto aziendale deve corrispondere ad un rappresentante legale)*

Nome e Cognome _____ Sesso M/F__

Comune di Nascita (o stato estero) _____ Prov. _____

Data di Nascita (gg/mm/aa) _____ Codice Fiscale _____

Indirizzo di Residenza _____ CAP _____

Città _____ Prov. _____

Documento di Identità (tipo e numero) _____
(allegare una copia dello stesso documento al momento della spedizione)

**TITOLARE
DELL'ABBONAMENTO**

Inserire i dati relativi al titolare dell'abbonamento (solo per persone giuridiche)

Ragione Sociale _____

Indirizzo Sede Legale _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

Indirizzo di spedizione (se diverso) _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Numero di telefono principale _____ Secondario _____

Email _____

(a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni VoIP RD Informatica e le fatture relative al servizio)

**AVVERTENZE
Leggere con
attenzione**

L'attivazione del servizio è subordinata alla disponibilità da parte del cliente di una linea a Banda Larga di adeguate prestazioni e di idoneo Hardware e/o Software atto all'utilizzo del Voip. La sottoscrizione standard, non prevede fornitura di Hardware o Software specifico. In caso non si disponga di una linea ADSL, RD Informatica potrà fornire tale servizio da contrattualizzare a parte. La funzionalità del servizio non sarà garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. assenza di banda minima garantita, eccessiva latenza, ecc...). Il Codec audio utilizzato da VoIP RD Informatica è il G.729A che richiede solo 24Kb/sec per ogni canale vocale. Il servizio non si propone come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga anche se è facoltà del cliente, consapevole della tipologia del servizio, utilizzarlo come servizio sostitutivo della fonia tradizionale. E' obbligo del cliente richiedere un numero geografico corrispondente alla località nella quale effettivamente usufruirà del servizio (E' vietato richiedere ad esempio un numero con prefisso 02 se si utilizza il servizio a Roma) e anche utilizzare tale servizio dalla stessa postazione.

CONTRATTO

Sottoscrivo e approvo le Condizioni Generali di Contratto riportate nelle pagine seguenti

Luogo e Data _____ Firma _____

**OPZIONE
ABBONAMENTO
solo VoIP**

(Barrare l'opzione
prescelta oppure
indicare la
quantità)

Quant. VoIP NG – Prefisso 178Quant. VoIP GEO – Prefisso _____(Costo di attivazione unitario
€ 24,00 Iva comp.)(Costo di attivazione unitario
€ 24,00 Iva comp.)

(Canone mensile trafficante € 3,60 I.C.)

(Canone mensile trafficante € 3,60 I.C.)

(Canone mensile non trafficante € 4,80 I.C.)

(Canone mensile non trafficante € 4,80 I.C.)

 Prima ricarica traffico da € _____ IVA compresa (a piacere)

Hardware aggiuntivo opzionale

 Grandstream Handy Tone 1 linea analog. Q.tà _____ Euro 78.00 (iva comp.) Grandstream Handy Tone 2 linee anal. Q.tà _____ Euro 102.00 (iva comp.) Grandstream Budge Tone Q.tà _____ Euro 84.00 (iva comp.)

(Richiedono una portal an disponibile su router o switch)

 Switch 4 porte Q.tà _____ Euro 24.00 (iva comp.)**COSTI DELLE
CHIAMATE**

I costi delle chiamate da telefono voip a rete fissa (per minuto di conversazione, addebito effettuato in base agli effettivi secondi di chiamata):

Scatto alla risposta: euro 0,000 iva compresa

Verso qualsiasi direttrice italia: euro 0,021 iva compresa

Verso cellulari HG3: euro 0,300 iva compresa

Verso cellulari OMNITEL: euro 0,300 iva compresa

Verso cellulari TIM: euro 0,300 iva compresa

Verso cellulari WIND: euro 0,300 iva compresa

Verso direttrici internazionali: Richiedere l'elenco completo o visitare www.rdinformatica.com**Verso altri utenti Voip RD Informatica euro 0,000 iva compresa**

Verso 445566 (credito residuo) euro 0,050 iva compresa (solo scatto)

Il pagamento iniziale deve essere effettuato in via anticipata tramite bonifico bancario (o versamento diretto in conto) sul seguente CC intestato a RD Informatica

Banca Popolare di Verona, Sede Pesaro

Abi 5188 Cab 13300 cc 10159 Cin W

BBAN W051881330000000010159 - IBAN: IT75 W 05188 13300 000000010159

*Il contratto si considera accettato alla ricezione del pagamento e solo in quel momento saranno attivate le numerazioni Voip.***MODALITA' DI
PAGAMENTO
INIZIALE****CLAUSOLE
VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto per VoIP RD Informatica (riportate nelle pagine a seguire) e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole: punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), punto 3 (durata del Contratto - recesso), punto 4 (dispositivi hardware e gestione delle garanzie), punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti), punto 7 (reclami sulla fatturazione - richieste di rimborso), punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente), punto 10 (clausola risolutiva espressa), punto 11 (limitazioni di responsabilità - obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni) e 13 (comunicazioni relative al rapporto tra il Cliente e RD Informatica).

Luogo e Data _____ Firma _____

**CONSENSO PER IL
TRATTAMENTO DEI
DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'Art. 23 del D. LGS. 30 giugno 2003, n. 196 dichiaro di aver preso visione dell'informativa ed esprimo il libero ed informato consenso al trattamento propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa:

Fornitura del Servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi;

SI NO

Luogo e Data _____ Firma _____

INFORMATIVA

Ai sensi dell'Art. 13 del D. LGS. 196/2003 sulla Tutela dei Dati personali

Gentile Cliente, il trattamento da parte di RD Informatica dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere:

a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio e/o gestiscono i pagamenti, o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;

Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio, salvi gli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trattati, per conto di RD Informatica, da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge.

I Dati inoltre potranno essere comunicati,

per le finalità sopra indicate e per quanto di loro specifica competenza a:

pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge;

istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;

professionisti e consulenti;

Titolare del trattamento dei Dati è RD Informatica, con sede in Str. Rupola 14 61100 Pesaro PU. Responsabile del trattamento è Riccardo Di Andrea.

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) _____

1 - OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo cartaceo, (di seguito "Contratto") regolano il rapporto tra RD Informatica (di seguito "RD Informatica" e il Cliente (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura di un servizio di fonia, o dati, o entrambi (a seconda dell'opzione prescelta in fase di sottoscrizione), su rete IP.

1.2 Nell'erogazione dei presenti servizi, RD Informatica si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale operatore di Eutelia S.p.A.

1.3 Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.rdinformatica.com

1.4 Il servizio VoIP-SIP (Session Initiation Protocol) è il protocollo VoIP utilizzato) consente all'utente finale dotato di adeguato Hardware/Software e accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso l'utilizzo di linee telefoniche virtuali.

Il servizio non è da intendersi come sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, anche se è facoltà del cliente, consapevole del tipo di servizio, utilizzarlo come sostitutivo della fonia tradizionale.

**2 – CONCLUSIONE
DEL CONTRATTO
E ATTIVAZIONE
DEL SERVIZIO**

2.1 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

(a) connessione xDSL (detta anche Banda Larga), con abbonamento illimitato (detto anche flat). Il Servizio può essere erogato anche in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo ma in questo caso non può essere garantita la funzionalità del numero in ricezione, quando si è scollegati dalla rete Internet.

(b) un Personal Computer con sistema operativo idoneo all'utilizzo del SoftPhone prescelto (si prenda visione in questo caso dei prerequisiti che il software stesso richiede). L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, se si utilizzano Terminal Adapter o Router VoIP;

(c) Codice Fiscale, oppure Partita IVA in caso di Persona Giuridica;

(d) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna dell'eventuale materiale necessario all'installazione;

(e) un indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni e l'inoltro delle fatture.

2.2 La richiesta di attivazione del Servizio dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarlo in proprio, per uso domestico oppure da un delegato per i soggetti giuridici.

2.3 L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata inviando a RD Informatica Str. Rupola 14 - 61100 Pesaro PU, l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato e sottoscritto a mezzo del servizio postale.

2.4 Il Contratto si intenderà concluso non appena RD Informatica avrà ricevuto il modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto di cui precedente punto 2.3. nonché i pagamenti da questo previsti.

2.5 Non appena RD Informatica avrà conoscenza dell'accettazione del Contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 2.4, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

2.6 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a RD Informatica.

**3 – DURATA
DEL CONTRATTO
E RECESSO**

3.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione. Alla prima scadenza naturale, ciascuna parte avrà facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso di 30 (trenta) giorni. La comunicazione è da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R.

3.2 Qualora sia RD Informatica a comunicare il recesso dal contratto, il Cliente ha diritto al rimborso dell'eventuale credito VoIP residuo alla data di effettiva sospensione del servizio. Null'altro si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.

3.3 Qualora il Cliente receda dal contratto ai sensi del precedente punto 3.1 sia i canoni mensili, sia il credito residui si estingueranno e nulla verrà corrisposto al cliente.

3.4 Fatto salvo quanto precede, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto prima della scadenza naturale, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi ai canoni dell'anno in corso non ancora corrisposti.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) _____

**4 – SERVIZIO
CLIENTI**

4.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate chiamando il numero telefonico 0721 206238 oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo support@rdinformatica.com

**5 – CORRISPETTIVI
FATTURAZIONI
PAGAMENTI**

5.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 7 (modificazioni in corso di erogazione), a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a RD Informatica gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relativi all'offerta scelta al momento di compilazione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).

5.2 Le fatture verranno emesse con cadenza bimestrale anticipata (per i corrispondenti canonici) e con data corrispondente al momento del pagamento (per le ricariche) ed inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica del Cliente. Il Cliente potrà comunque verificare il credito residuo chiamando dal telefono Voip il numero 445566.

5.3 Il pagamento delle fatture emesse da RD Informatica dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di sottoscrizione.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento del rinnovo del canone annuale per i soli numeri VoIP il servizio verrà automaticamente sospeso dal sistema previa comunicazione al Cliente e riattivato solo dopo l'accertamento dell'avvenuta regolarizzazione.

5.5 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a RD Informatica qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione e cambiamento di indirizzo al quale vengono inviate le fatture.

5.6 RD Informatica segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

5.7 RD Informatica, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna e di addebitare a titolo di mora, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.

5.8 Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire a RD Informatica tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero di quanto non tempestivamente pagato.

5.9 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 5.5 a 5.8, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

**6 – RECLAMI
SULLA
FATTURAZIONE –
RICHIESTE
DI RIMBORSO**

6.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto al precedente punto 4.1.

6.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

6.3 RD Informatica esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, RD Informatica riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 Euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

6.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da RD Informatica ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione.

**7 – MODIFICAZIONI
IN CORSO
DI EROGAZIONE**

7.1 RD Informatica potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze operative, economiche e gestionali che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 7.3.

7.2 RD Informatica potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

7.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 7.1 e 7.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.rdinformatica.com e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 15 (comunicazioni).

7.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 7.1. e 7.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, inviando a RD Informatica comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuate ai sensi del punto 7.3.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) _____

8 – UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) ed in particolare al fatto che egli abbia regolarmente in corso il contratto per il servizio di connessione ADSL con qualsiasi operatore nazionale e che il servizio sia perfettamente funzionante e conservi i requisiti minimi per la funzionalità del VoIP. La sospensione del servizio di connessione ADSL da parte dell'operatore comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio da parte di RD Informatica.

8.2 Il Cliente è tenuto:

- a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore e comunque ad utilizzare esclusivamente soluzioni Hardware e/o Software consigliate e testate da RD Informatica al fine di ottenere un servizio di qualità;
- b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di RD Informatica;
- c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
- d) a custodire con particolare cura i dati di accesso forniti da RD Informatica. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni della Username che possano generare frodi di traffico telefonico.

8A – SPECIFICHE SULLE NUMERAZIONI ASSEGNATE E RAGGIUNGIBILITÀ**8A.1 Numerazioni non Geografiche**

Questo tipo di numerazione potrà essere utilizzata indipendentemente dall'ubicazione geografica dell'Utente e si distinguerà inizialmente dal prefisso 178. In futuro, questo tipo di numerazione potrà essere sostituita/integrata con altre. Ad ogni numerazione non geografica ne corrisponderà una geografica, non visibile all'utente chiamato (numerazione riservata permanente), che servirà a RD Informatica per effettuare la ricarica.

8A.2 Numerazioni Geografiche

Questo tipo di numerazione potrà essere integrata da altri prefissi, in accordo con il piano regolatore telefonico nazionale. Dal 1° Marzo 2005, sarà inoltre prevista la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia (Number Portability) sul Servizio VoIP RD Informatica.

In caso di chiamate tra utenti VoIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrebbe non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display (numerazione riservata permanente).

In caso di chiamate da utenti VoIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà per impostazione predefinita visibile all'utente chiamato. (numerazione pubblica permanente).

8A.3 Tipologia di chiamate gestite

La natura del servizio VoIP-SIP, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni inizianti con: "0", "00", "800", "803", "3" e "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo). Il servizio non consente, in particolare, di effettuare chiamate alle seguenti numerazioni: I codici per servizi a tariffa premio "144", "166", "899" e i codici "700", "702", e "709". Sono inoltre raggiungibili i numeri di emergenza (113,112, ecc).

RD Informatica si riserva la possibilità di attivare in qualsiasi momento le numerazioni non supportate.

8A.4 Raggiungibilità delle Numerazioni VOIP-SIP

Le numerazioni geografiche dedicate al servizio VoIP-SIP, sono raggiungibili dai Carrier nazionali e internazionali fissi e mobili.

Dalle numerazioni non geografiche si potranno effettuare chiamate nazionali e internazionali, ma non si sarà raggiungibili dai Carrier internazionali.

9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 5 (mancato pagamento dei corrispettivi), in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 5 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dal punto 8 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente).

9.2 RD Informatica potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di RD Informatica o qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) _____

10 – PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

10.1 In caso di controversie tra RD Informatica ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

11 – COMUNICAZIONI

11.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per RD Informatica: RD Informatica Str. Rupola 14 - 61100 Pesaro PU;
- Per i Clienti: indirizzo di posta elettronica.

11.2 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

12 – AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

12.1 Il Cliente prende atto che RD Informatica fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni stabilite dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

12.2 RD Informatica non è un operatore di telefonia; i numeri telefonici vengono assegnati dall'operatore Eutelia S.p.A. che gestisce in modo esclusivo i sistemi VoIP (autenticazione, logging e addebiti inclusi). Con l'accettazione del contratto, il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito da Eutelia S.p.A. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità Competenti.

13 – FORO COMPETENTE

13.1 Salvo quanto previsto al punto 10 (procedura di conciliazione), per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Pesaro.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) _____